

## **Potwierdzenie zamówienia i Zasady sprzedaży obowiązujące w salonie BoConcept Trójmiasto**

1. Zaliczka wpłacona przez Klienta w kwocie określonej w niniejszym dokumencie zwanym dalej „Potwierdzenie Zamówienia” nie stanowi zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku realizacji zamówienia objętego niniejszym „Potwierdzeniem Zamówienia” kwota zaliczki zostanie zaliczona w poczet ceny.
3. Klientowi przysługuje prawo do jednorazowej edycji zamówienia w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia złożenia pierwotnego zamówienia potwierdzonego przez Sprzedawcę. W przypadku zmiany pierwotnego zamówienia kwota całkowitej należności oraz wartość zaliczki muszą być skorygowane.
4. W przypadku gdy, Sprzedawca, z jakichkolwiek przyczyn nie będzie w stanie zrealizować całości zamówienia objętego niniejszym „Potwierdzeniem Zamówienia”, zaliczka zostanie zwrócona Klientowi w pełnej wysokości.
5. Meble tapicerowane, materace, systemy szafowe, regały i inne meble konfigurowane z elementów według indywidualnych projektów nie są objęte prawem rezygnacji.
6. Nie przyjmuje się zwrotów pościeli i innych produktów zawierających tekstylia.
7. Terminy i daty realizacji zamówienia objętego niniejszym „Potwierdzeniem Zamówienia” zostały podane orientacyjnie i mogą ulec zmianie. Termin realizacji zamówienia może zostać przyspieszony o 10 dni kalendarzowych lub przesunięty maksymalnie o dalszych 5 tygodni. O każdej zmianie Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę.
8. Koszt dostawy i montażu towaru jest ustalany indywidualnie w zależności od adresu dostawy oraz rodzaju mebli.
9. Produkty marki BoConcept takie jak: stoły, stoliki funkcjonalne, komody, regały wolnostojące, regały przyściennie, półki, sofy modułowe, fotele oraz krzesła wymagają specjalistycznego montażu i regulacji realizowanego przez Sprzedawcę. Samodzielny montaż realizowany przez Kupującego obarczony jest dużym ryzykiem wystąpienia błędów montażowych które w konsekwencji mogą doprowadzić do trwałego uszkodzenia lub ograniczyć funkcjonalność przedmiotu zamówienia. W takim przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy zostanie wyłączona.

10. Dla obliczania kosztu usługi transportowej i innych danych, jako miejsce wysyłki przedmiotu zamówienia przyjmuje się salon sprzedaży BoConcept Trójmiasto.

11. Dostawa obejmuje zdejmowanie opakowania i fachowy montaż oraz regulację a także ustawienie mebli we wskazanym przez Klienta pomieszczeniu znajdującym się w obrębie adresu dostawy.

12. Dostawa towarów do miejsca wskazanego przez Klienta następuje po uregulowaniu przez Klienta pełnej należności za towar. Za datę zapłaty uznaje się datę zaksięgowania środków pieniężnych na koncie Sprzedawcy. Klient może uregulować należność: przelewem bankowym na rachunek Sprzedawcy lub w salonie BoConcept Trójmiasto przy użyciu karty płatniczej. Sprzedawca nie akceptuje płatności gotówką powyżej kwoty 2.000,00 PLN z uwagi na względy bezpieczeństwa oraz w związku z regulacją z dnia 01.07.2018 roku.

13. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności i odbioru zamówionych towarów w terminie do 5 dni od otrzymania telefonicznego, mailowego lub esemesowego powiadomienia o gotowości Sprzedawcy do dostawy zamówionych towarów. W przypadku opóźnienia w odbiorze lub zapłacie naliczone zostaną odsetki w ustawowej wysokości ponadto Klient zostanie obciążony kosztami magazynowania zamówionych towarów w wysokości 0,1% wartości zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia po upływie 5 dni kalendarzowych od powiadomienia o gotowości Sprzedawcy do realizacji dostawy. Klient zobowiązany jest także do poinformowania Sprzedawcy o aktualnym adresie do korespondencji, adresie dostawy oraz poinformowania o zmianie numeru kontaktowego minimum 2 tygodnie przed planowanym terminem dostawy (według daty dostawy do magazynu z potwierdzenia zamówienia).

14. Sprzedawca udziela na wszystkie sprzedawane meble 12 miesięcznej gwarancji obejmującej braki produkcyjne, złamania i pęknięcia materiału oraz na zachowanie funkcji produktu. Danymi adresowymi Sprzedawcy – Gwaranta są dane umieszczone na „Potwierdzeniu zamówienia”.

14.1. Warunkiem gwarancji jest użytkowanie produktów w warunkach i sposób odpowiadający ich przeznaczeniu, gdy nie zostały one poddane działaniu lub wpływowi szkodliwych czynników wynikających z niestandardowego sposobu i środowiska ich użytkowania. Sprzedawca dołączył do niniejszego dokumentu „Potwierdzenie Sprzedaży” broszury „Jak pielęgnować meble BoConcept”. Niezależnie od informacji dotyczących pielęgnacji i użytkowania produktów BoConcept zawartych w broszurze, wszystkie niezbędne zalecenia i informacje znajdują się w zakładce "informacje dla klientów" na ogólnodostępnej stronie <https://www.boconcept.com/pl-pl>. Klient niniejszym potwierdza otrzymanie broszury i zobowiązuje się do stosowania w codziennym użytkowaniu zapisów i wskazówek ujętych w dołączonej broszurze i na podanej stronie [www.boconcept.pl](http://www.boconcept.pl).

14.2. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę reklamowanego produktu na wolny od wad, a w przypadku braku produktu identycznego, na inny spełniający takie same funkcje i o porównywalnym standardzie.

14.3. Gwarancja nie obejmuje różnic w kolorze i strukturze forniru/skóry/marmuru jako, że jest to naturalna konsekwencja jego pochodzenia.

14.4. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń produktów powstałych po podpisaniu dokumentu dostawy przez Klienta.

15. Zgłoszenia reklamacje przyjmowane są pod adresem mailowym: [trojmiasto@boconcept.pl](mailto:trojmiasto@boconcept.pl). Kompletne zgłoszenie musi zawierać: skan dowodu nabycia produktu oraz trzy zdjęcia ilustrujące zgłoszenie wraz z opisem. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone mailowo przez Sprzedawcę.

Data i podpis Zamawiającego:

.....